

### PERSÖNLICHE DATEN:

**Name:** Tobias Neubert  
**Adresse:** Gartenstr. 33, 09350 Lichtenstein  
**Tel.:** +49 37204 602448  
**Email:** projekte@tobias-neubert.de  
**WWW:** [www.tobias-neubert.de](http://www.tobias-neubert.de)  
**Xing:** [https://www.xing.com/profile/Tobias\\_Neubert3](https://www.xing.com/profile/Tobias_Neubert3)

**Jahrgang:** 1974

**Staatsangehörigkeit:** Deutsch

**Fremdsprachen:** Englisch

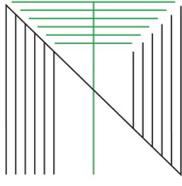
**Ausbildung:**  
1992 – 1998  
Dipl.-Informatiker, TU Chemnitz  
Vertiefung Datenbanken  
BWL im Nebenfach

**Arbeitsphilosophie:** Menschen verstehen – IT beherrschen

**Position:** Lead Business Analyst

**Einsatzort:** Europa





## PROJEKTHISTORIE:

Seit 09/2023

### **Business Analyse: Cyber Security**

Business Analyse für die Produktabbildung eines Security Produktes bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

*Position:* Business Analyst  
*Prozesse:* Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), Usage2Collection (Creating, Rating & Billing), Intent2Terminate (Termination)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy, SAP, servicenow  
*Branche:* Telekommunikation

Seit 04/2023

### **Business Analyse: Intelligent WAN (SD-WAN)**

Business Analyse für eine Produktabbildung von SD-WAN bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

*Position:* Business Analyst  
*Prozesse:* Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), Usage2Collection (Creating, Rating & Billing), Intent2Terminate (Termination)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy, SAP, servicenow  
*Branche:* Telekommunikation

02/2021 – 12/2023

### **Business Analyse: Configuring Price Quote (CPQ)**

Business Analyse für eine Salesforce-Integration bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

*Position:* Business Analyst  
*Prozesse:* Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), Usage2Collection (Creating, Rating & Billing), Intent2Terminate (Termination)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy, Salesforce, servicenow  
*Methodik:* Scrum (Agile Entwicklung), UML, OOA/OOD, BPMN  
*Branche:* Telekommunikation

12/2019 – 03/2020

### **Business Analyse: Mobile Identity / Mobile Connect**

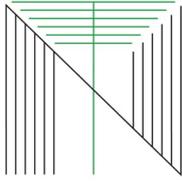
Business Analyse für eine Produktentwicklung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter  
Definition der Abnahmekriterien

*Position:* Lead Business Analyst  
*Prozesse:* Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), Usage2Collection (Creating, Rating & Billing)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy  
*Methodik:* UML, OOA/OOD, BPMN  
*Branche:* Telekommunikation

08/2017 – 12/2020

### **Business Analyse: Prepaid Registrierung (PPReg)**

Business Analyse für eine Anforderung der Regulierungsbehörde bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter  
End-to-End Verantwortung für die IT-Lösung



## Definition von Epics

Abstimmung von Testplan und Testfällen mit dem Testmanager, Validierung der Testergebnisse

*Position:* Lead Business Analyst  
*Prozesse:* Sales2Activation (Selling, Ordering, Fulfilling)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, Confluence, JIRA, Aris  
*Methodik:* UML, OOA/OOD, BPMN  
*Branche:* Telekommunikation

01/2017 – 09/2017

### **Requirement und Change Request Management: oneTV**

Business Analyse und Requirement Management für eine Produkteinführung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

*Position:* Change Request Manager  
*Prozesse:* Sales2Activation (Selling, Ordering, Fulfilling)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, Confluence, JIRA  
*Methodik:* UML, OOA/OOD  
*Branche:* Telekommunikation

05/2015 – 12/2016

### **Technisches Produktmanagement**

Business Analyse und Requirement Management für Post-Merger Transformation eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters  
Ordering, Billing und Service Geschäftsfälle  
Review des Testkonzepts und der Testfälle  
Durchführung ausgewählter Testfälle

*Position:* (Technischer) Produktmanager  
*Prozesse:* Product Lifecycle Management (Out Phasing), Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Usage2Collection (Rating & Billing)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, CHARM  
*Branche:* Telekommunikation

03/2015 – 03/2015

### **Business Analyse: TV Teilzahlung**

Business Analyse für Produkteinführung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter  
Erstellung Funktionale Spezifikation

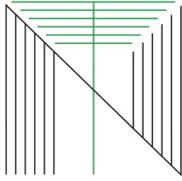
*Position:* Lead Business Analyst  
*Prozesse:* Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Usage2Collection (Rating & Billing)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, EnterpriseArchitect, Confluence, SAP, Amdocs Billing  
*Methodik:* UML, OOA/OOD  
*Branche:* Telekommunikation

09/2014 – 02/2015

### **Requirement Analyse: Service CRM**

Service Prozess Analyse bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter  
Requirement Analyse Security- und Berechtigungskonzept, Kundeninteraktionsmanagement

*Position:* Business Analyst  
*Prozesse:* Need2Service (Servicing)



*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* Aris, Amdocs CRM, Genesys, EnterpriseArchitect, Confluence  
*Methoden:* EPK, UML, OOA, ERM  
*Branche:* Telekommunikation

05/2014 – 07/2014

**Business Analyse: Service CRM (Service Level Management)**

Service Prozess Analyse bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter  
Business Analyse Service Level Management (SLM)

*Position:* Business Analyst  
*Prozesse:* Complaint2Solution (Solving)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* Aris, Amdocs CRM, Genesys, MS Office, ArgoUML, Confluence  
*Methodik:* UML  
*Branche:* Telekommunikation

12/2013 – 07/2014

**Business Analyse und Change Request Management: Handy Teilzahlung**

Produkteinführung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter  
Requirment- und Business Analyse  
Management von Change Requests  
Entwicklung Testideen

*Position:* Business Analyst  
*Prozesse:* Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Usage2Collection (Rating & Billing)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, ArgoUML, Confluence, SAP, Amdocs Billing  
*Methodik:* UML, OOA/OOD  
*Branche:* Telekommunikation

09/2013 – 12/2013

**Business Analyse: Nendo Migration**

Kunden-, Produkt- und Datenmigration aus den Altsystemen eines großen österreichischen Telekommunikationsanbieters in eine neue Prozesskette  
Konzeption  
Erstellung Anforderungsdokument

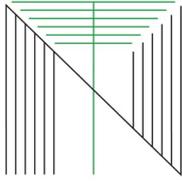
*Position:* Business Analyst  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, ArgoUML, Confluence, MaxBill, Amdocs Billing  
*Methodik:* UML, OOA  
*Branche:* Telekommunikation

03/2013 – 08/2013

**Business Analyse: Grüne SIM Ablöse**

Decommissioning eines Ordering- und Ratingsystems bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter  
Konzeption, Scoping  
Erstellung Solution Design

*Position:* Business Analyst  
*Prozesse:* Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Intent2Terminate (Terminating), Usage2Collection (Rating & Billing)  
*Sprache:* Deutsch, Englisch  
*Software:* MS Office, ArgoUML, OpenNet, Amdocs Billing  
*Methodik:* UML, OOA  
*Branche:* Telekommunikation



06/2012 – 01/2013

## **Projektleitung**

Umstellung der Systemlandschaft eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters für die Teilnahme am einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Europe Payments Area – SEPA) - Projektleitung für Wholesale  
Wholesale Abrechnung, Partner-Clearing (z.B. Enabling, Reselling, Factoring)  
Budgetverantwortung  
Risikomanagement (Kategorisierung von Risiken, Einleitung von Maßnahmen)  
Meilensteinplanung  
Durchführung und Protokollierung von Meetings  
Mitwirkung bei der Erstellung von Management-Entscheidungsvorlagen (für Advisory Board und Steering Committee)  
Spezialanalysen mit hohem Termindruck  
Auflösung von Konflikten in einem Umfeld sich widersprechender Zielvorgaben  
Moderation zwischen Stakeholdern

*Position:* Projektleiter  
*Sprache:* Deutsch  
*Software:* Innovator, MS Project, MS Office  
*Methodik:* UML, OOA/OOD  
*Branche:* Telekommunikation

12/2011 – 06/2012

## **Change Request Management**

Umstellung der Systemlandschaft eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters für die Teilnahme am einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (SEPA) (Single Europe Payments Area – SEPA)  
Management von Change Requests  
Dependencymanagement  
Einholung und Verhandlung von Kostenschätzungen und Angeboten  
Auswertung und Präsentation der erfassten Kosten (tabellarisch & graphisch)  
Analysen geplant & ad-hoc, auch mit hohem Termindruck  
Erstellung von Management-Entscheidungsvorlagen

*Position:* Change Request Manager  
*Sprache:* Deutsch  
*Software:* AnfDB, MS Office  
*Branche:* Telekommunikation

08/2011– 12/2011

## **Business Analyse**

Retire-Projekt Abili-T Complete / Abschaltung eines Billing Systems bei einem großen deutschen Telekommunikationsanbieter  
Ist-Analyse Systemlandschaft  
Erstellung von Lösungsvorschlägen für die Abschaltung mehrerer Systeme

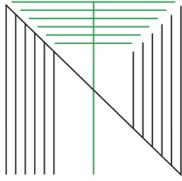
*Position:* Business Analyst  
*Sprache:* Deutsch  
*Software:* Infinys Rating und Billing RBM von Convergys  
Powerpoint  
*Branche:* Telekommunikation

05/2011 – 12/2011

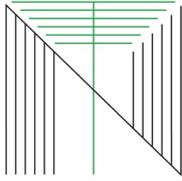
## **Fachlicher Betrieb**

Übergabe eines neuen Billing Systems an die Linienorganisation eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters  
Schulungen  
Unterstützung Fehlerprozesse (Incidentmanagement)  
Wartung von Prüfroutingen imProduktpflegeprozess

*Sprache:* Deutsch



- 
- Software:* Infinys Rating und Billing RBM von Convergys  
PowerDesigner (UML), Oracle 10g, Solaris
- Branche:* Telekommunikation
- 04/2010 – 05/2011 **Produkteteam**  
Auflösung der projektgefährdenden Schwachstelle im Produktpflegeprozess  
Automatisierter Produktpflegeprozess  
Identifikation und Lösung von Prozessschwächen  
Entwicklung von KaVi (Katalog Validierungs Instrument)
- Sprache:* Deutsch
- Software:* Infinys Rating und Billing RBM von Convergys  
PowerDesigner (UML), Oracle 10g, Solaris
- Branche:* Telekommunikation
- 08/2009 – 03/2010 **Teilprojektleiter Changeboard**  
Implementierung Retail Billing System Festnetz und Internet für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter  
Changeboard-Leitung, 6 MA  
Management von Change Requests  
Prozessdefinition und -abstimmung  
Moderation zwischen Stakeholdern  
Release-Planung
- Position:* Teilprojektleiter
- Sprache:* Deutsch
- Software:* Infinys Rating und Billing RBM von Convergys  
PowerDesigner (UML), MS Project, PLASMA, AnFDB
- Branche:* Telekommunikation
- 04/2007 – 07/2009 **Change Request Management**  
Implementierung Retail Billing System Festnetz und Internet für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter  
Management von Change Requests  
Moderation zwischen Stakeholdern  
Release-Planung
- Position:* Change Request Manager
- Sprache:* Deutsch
- Software:* Infinys Rating und Billing RBM (ehem. IRB) von Convergys  
PowerDesigner (UML), MS Project, PLASMA, AnFDB
- Branche:* Telekommunikation
- 10/2005 – 03/2007 **Softwarearchitektur**  
Architekt des Frameworks PBI zur Implementierung von Schnittstellen und Reports  
Technisches Design von Schnittstellen zur Integration eines Billingsystems eine großen deutschen Telekommunikationsanbieters  
Fachliches und technisches Coaching der Programmierer  
Nachgelagertes Outsourcing der Entwicklung an indisches Entwicklungsteam
- Sprache:* Deutsch/Englisch
- Software:* Infinys/IRB von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM)  
C++, SQL, Oracle, SunSolaris, Rational Rose (UML)
- Branche:* Telekommunikation
- 02/2004 – 09/2005 **Softwaredesign und Entwicklung**



Design und Implementierung eines Reporting- und Monitoring Tools (Revenue Assurance) für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter  
Revenue Assurance  
Requirement Analyse  
Spezifikation, Design  
Implementierung

*Sprache:* Deutsch/Englisch  
*Software:* Infinys/IRB von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM)  
UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle, Rational Rose (UML)  
WinNT, UNIX  
*Branche:* Telekommunikation

07/2003 – 01/2004

### **Fachliche Anwendungssteuerung**

Anwendungssteuerung zweier Billingsysteme für Partner Billing eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters  
Überwachung der Billing-Kette  
Implementation und Wartung von Reports für Anwendungssteuerung und Fachseiten  
1st- und 2nd-Level Support für Fachseiten  
Analyse-Unterstützung für Einführung eines neuen Billingsystems

*Sprache:* Deutsch  
*Software:* UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle  
WinNT, Windows 2000, UNIX  
Convergys Settlement Suite  
*Branche:* Telekommunikation

01/2003 – 07/2003

### **Softwaredesign und Entwicklung**

Design und Entwicklung eines Frameworks für Billing Integration und Revenue Assurance für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter  
Ermittelung der Anforderungen zur Rechnungsprüfung  
Analyse des vorhandenen Billingsystems  
Spezifikation und Implementierung des Reporting-Tools

*Sprache:* Deutsch  
*Software:* UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle, Rational Rose (UML)  
WinNT, UNIX  
*Branche:* Telekommunikation

10/2002 – 12/2002

### **Business Analyse Billing Neu**

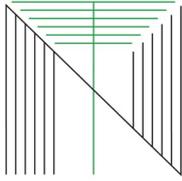
Billing System Ablöse eines großen österreichischen Telekommunikationsanbieters  
Analyse vorhandener Schnittstellen des Billingsystems  
Design von Schnittstellen zur Einführung eines neuen Billingsystems  
Internationales Projektteam

*Sprache:* Englisch  
*Software:* Visio  
Maxbill Billing Solutions  
WinNT  
*Branche:* Telekommunikation

02/2001 – 04/2002

### **Business Analyse und technische Spezifikation**

Analyse und Design IP-Billingsystem für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter  
Spezifikation von XML-Schnittstellen  
Betreuung der Programmierer (Teamleitung)  
Abnahmeunterstützung bei TK-Anbieter vor Ort



Koordinierung der Kommunikation zwischen Abnahmetestern und Entwicklern  
Internationales Projektteam

*Sprache:* Englisch  
*Software:* C++, Rogue Wave, Borland Builder, Shell-Skripte  
Rational Rose 2001, ClearCase, ClearQuest  
Oracle 7 und 8, T.O.A.D, SQL, PL-SQL, sqlplus  
WinNT, Win2K, Sun Solaris  
*Branche:* Softwareentwicklung, Telekommunikation

03/2000 – 01/2001

### **Testmanagement**

Neuentwicklung eines IP-Billingsystems für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter  
Spezifikation von Modul- und Integrationstestfällen  
Planung und Durchführung von Modul- und Integrationstests  
Review von Modulspezifikationen  
Entwicklung eines automatischen Testsystems (Skriptbasiert)  
Vorbereitung und Durchführung der Betriebsschulung  
Internationales Projektteam

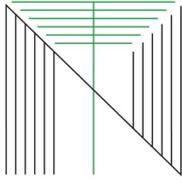
*Sprache:* Englisch  
*Software:* C++, Rogue Wave, Borland Builder, Shell-Skripte  
Billforce  
Rational Rose 2000, ClearCase, ClearQuest  
Oracle 7 und 8, T.O.A.D, SQL, PL-SQL, sqlplus  
WindowsNT, Sun Solaris, Bourne Shell  
*Branche:* Softwareentwicklung, Telekommunikation

05/1998 – 07/1998

### **Testmanagement**

Customer Care (CRM) und Billing System Integration für Internet-Zugangsanbieter  
Spezifikation und Durchführung von Integrationstests  
Installation des Systems beim Kunden  
Internationales Projektteam

*Sprache:* Englisch  
*Software:* C, Shell-Skripte  
Billplex  
Oracle, SQL  
UNIX, Windows  
*Branche:* Telekommunikation



## REFERENZEN:

### Referenzen:

#### **Business Analyse, 02/2021–12/2023**

Feedback durch Projektmitarbeiterin, 12.12.2023

*Tobias hat mich durch seine analytischen Fähigkeiten, seine Methodik und Präzision sehr beeindruckt. Dadurch konnte das gesamte Team, aber auch ich selbst einiges lernen und neues Wissen aufbauen. Durch seine Ruhe konnte er in hitzigen Diskussionen das Team stets wieder auf das Wesentliche fokussieren. Es war eine große Freude und Bereicherung mit dir zu arbeiten – Danke!*

#### **Business Analyse, 08/2017–10/2019**

Feedback durch Produktmanagerin Prepaid, 16.07.2019

*Dein Wissen und dein analytisches Vorgehen ist für mich sehr wertvoll – und deine Dolmetsch-Künste zwischen „Technik“ und mir sind Gold wert.*

#### **Technisches Produktmanagement, 05/2015–11/2016**

Feedback durch Cluster-Projektleiterin, 20.12.2016

*Auch technisch komplexe Zusammenhänge kann Tobias sehr gut auf das Wichtigste kondensieren und auch Fachfremden schlüssig und verständlich erklären. Zudem ist seine Arbeit äußerst präzise, zuverlässig und berücksichtigt potenzielle Abhängigkeiten zu parallelen Themen.*

#### **Business Analyse, 09/2014–02/2015**

Feedback durch Teamleiter, A1 Telekom Austria, 27.03.2015

*Tobias Neubert lebt in seiner Arbeit vor, wie mit einem methodischen Vorgehen, das einen klar strukturierten und nachvollziehbaren Weg vorgibt, Projekte von der Ideenfindung in eine Lösung überführt werden.*

*Durch seinen Fokus auf und die Betonung der Geschäftsprozesse, wird an den Kernwerten des Unternehmens gearbeitet und diese somit kontinuierlich verbessert.*

*Auf die fachlich-technischen Aussagen und zeitlichen Zusagen konnte man sich bei Tobias Neubert immer verlassen*

#### **Change Request Management, 12/2013–07/2014**

Feedback durch Projektleiter, A1 Telekom Austria, 31.07.2014

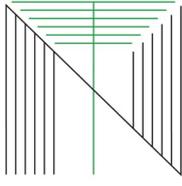
*Danke für deine Mithilfe und deinen Einsatz für das Projekt. Du hattest stets den perfekten Überblick über alle Prozesse und das Change Request Management fest im Griff. Ohne dich wäre das Projekt nicht so gut verlaufen.*

#### **Projektleiter für SEPA-Umstellung im Wholesale-Umfeld, 06/2012–02/2013**

Referenz durch Programmleiter, Telekom IT – T-Systems International GmbH, 05.02.2013

*Hr. Neubert war im Programm der SEPA-Umstellung für die Telekom Deutschland verantwortlicher Projektleiter für die it-technische Umstellung des Geschäftsprozesses Mobile Wholesale. Neben der Steuerung des Teilprojektes, hat er auch konzeptionell im IT-Design an der Umstellung mitgewirkt.*

*Hr. Neubert ist ein sehr kompetenter Kollege, der die ihm gestellten Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit mit sehr viel Engagement erfüllt hat. Er hat darüber hinaus*



*auch immer den Blick für andere Aufgabenbereiche gehabt und dort in kollegialer Art und Weise im Sinne des Gesamtprogramms unterstützt.*

### **Produktteam und Fachlicher Betrieb, 04/2010–12/2011**

Referenz durch Teamleiter, Telekom Deutschland GmbH, 04.01.2012

*Herr Neubert arbeitete im Team Produkte&Tarife im Rahmen der Ablösung/ Zusammenführung mehrere Billingsystem in ein neues Zielsystem. Auftrag war es eine automatisierte Produktdatenkette einzuführen sowie den Initialen-Produktaufsatz für das neue System sicherzustellen.*

*Herr Neubert arbeitete sich sehr schnell in das Thema ein und war nach kurzer Zeit ein gefragter Ansprechpartner. Dabei unterstützte er in der Architektur, Analyse, Design und der Qualitätssicherung.*

*Herr Neubert erarbeitete und erstellte dabei hauptverantwortlich ein MS Access basiertes Tool zur Prüfung der bereitgestellten Produkt Daten gegen die fachlichen Regeln sowie dem Abgleich mit den Produktdaten der Classic Systeme.*

*Die Arbeitsweise war dabei stets zielführend, sachorientiert und durch hohes überdurchschnittliches Engagement geprägt. Sicheres und professionelles Auftreten machten Herr Neubert universell einsetzbar.*

*Nach der Wirksamkeitsaufnahme der neuen Abrechnungskette unterstützte Herr Neubert den Betrieb und führte Schulungen durch.*

*Herr Neubert erfüllte die an ihm gestellten Aufgaben und Anforderungen stets zur vollsten Zufriedenheit.*

*Ich danke ihm für die angenehme und ergiebige Zusammenarbeit und wünsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.*

### **Teilprojektleiter Change Management, 08/2009 – 03/2010**

Referenz durch Projektleiter, ActiveBilling GmbH & Co. KG, 24.05.2010

*Herr Neubert leitete das Changeboard im Rahmen eines Projektes zur Ablösung der Billingsoftware. Das Teilprojekt umfasste 6 Mitarbeiter.*

*Das Changeboard steuert den Change- und Requirementprozesses im Rahmen eines mehrjährigen Projektes mit volatilen Umfeld. Dabei umfasst die Steuerung sowohl projektinterne als auch projektexterne Changerequest und Requirements.*

*Als Teilprojektleiter war Herr Neubert für die Steuerung des Teams, die Aufgabenverteilung und das Reporting gegenüber der Projektleitung verantwortlich. Darüber hinaus war er weiterhin mit hoher Fachkompetenz äußerst lösungsorientiert und zielstrebig im Rahmen der Bearbeitung von Requirements sowie in der Weiterentwicklung der für das Changeboard notwendigen Tools tätig.*

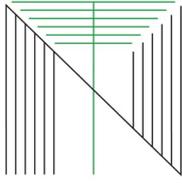
*Herr Neubert hat die Funktion des Teilprojektleiters stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Besonders erwähnenswert sind neben seiner ausgeprägten planerischen Komponente auch seine Fähigkeiten Lösungen in sich widersprechenden Situationen zu erzielen und das Team souverän in einem sich ständig verändernden Umfeld zu steuern und zu motivieren.*

*Ich danke ihm für die äußerst konstruktive Zusammenarbeit und wünsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.*

### **Change Management, 04/2007 – 07/2009**

Referenz durch Teilprojektleiter, ActiveBilling GmbH & Co. KG, 10.08.2009

*Herr Neubert arbeitete im Changemanagement im Rahmen eines Projektes zur Ablösung der Billingsoftware.*



*Zu seinen Aufgaben gehörte neben dem Prozessieren von Anforderungen, die Pflege und Entwicklung der Changeprozesse, der Aufbau und die Weiterentwicklung einer Anforderungsdatenbank, sowie die Unterstützung der Teilprojekt- und Projektleitung und die Bearbeitung von Anfragen an das Changeboard.*

*Er zeichnete sich aus als ein angenehmer und kompetenter Gesprächspartner, der mit seinem ausgezeichneten Fachwissen zu den Problemstellungen im Bereich des Changeboard viele konstruktive Lösungen beisteuerte.*

*Herr Neubert erfüllte die an ihn gestellten Aufgaben und Anforderungen zur vollsten Zufriedenheit.*

*Ich danke ihm für die angenehme und fruchtbare Zusammenarbeit und wünsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.*

### **Partner Billing Development, 10/2005 – 03/2007**

Referenz durch Teamleiter, T-Mobile Deutschland, 29.03.2007

*Tobias Neubert unterstützte das Entwicklungsteam bei der Ablösung der Customization-Anteile einer Standardproduktintegration durch eine Individualsoftware.*

*Diese Individualsoftware basiert auf einem Framework, welches Herr Neubert als Architekt und Entwickler maßgeblich gestaltete.*

*Sein exzellentes Fachwissen und sein überdurchschnittliches Engagement zeichneten stets seine Arbeit aus. Er war jederzeit ein konstruktiver, kompetenter und angenehmer Gesprächspartner in vielen, auch kontrovers geführten, Diskussionen über den jeweils besten Lösungsweg.*

*Er fand dabei immer den optimalen Kompromiss zwischen maximaler Funktionalität und minimalen Kosten und trug so entscheidend zum Gesamterfolg des Projektes bei. Herr Neubert erfüllte alle Aufgaben stets zur vollsten Zufriedenheit.*

*Seine Aufgabe als Multiplikator sein Wissen über das von ihm verantwortete Framework und dessen Anwendung an das ganze Entwicklungsteam weiterzugeben löste er vorbildlich und mit großem Engagement, ohne dabei seine eigenen Entwicklungsaufgaben zu vernachlässigen.*

*Durch seine Professionalität, sein offenes Wesen und hervorragende Kommunikationsfähigkeiten war er stets ein angenehmer Mitarbeiter, der auch in schwierigen Situationen das ganze Team motivieren und mitreißen konnte.*

*Seine Erfahrung und sein sicheres Auftreten erlaubten es, Herrn Neubert für verschiedenste Aufgaben, auch kurzfristig ohne besondere Einweisung, einzusetzen. Er arbeitete sich sehr schnell in alle neuen Aufgaben ein und löste sie selbständig.*

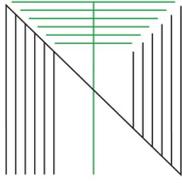
### **Anwendungssteuerung Billing inkl. Entwicklung eines Reporting- und Monitoring-Tools bei einem großen deutschen Telekommunikationsanbieter, 07/2003 - 09/2005**

Referenz durch Teamleiter, T-Mobile Deutschland, 22.09.2005

*"Herr Neubert hat nach zügiger Einarbeitung die gewünschten Steuerungsaufgaben in Abstimmung mit mehreren Fachseiten im Bereich Partner-Billing selbständig übernommen.*

*Hierzu notwendige Tools wurden selbständig in Zusammenarbeit mit mehreren Fachabteilungen konzipiert, erstellt, dokumentiert und auch nach erfolgreicher Produktivsetzung begleitet und weiterentwickelt.*

*Die Bearbeitung komplexer Prozesse und Datenstrukturen wurde zielführend mit einem professionellen Design und entsprechender Realisierung erreicht.*



*Die Aufgabe wurde jederzeit zu unserer und zur vollsten Zufriedenheit der Fachseite erfüllt. Die Arbeitsweise war stets kunden- und ergebnisorientiert sowie von hohem Engagement geprägt."*

### **Projekt Implementierung von Werkzeugen zur Rechnungsprüfung bei einem großen deutschen Telekommunikationsanbieter, 01/2003 - 07/2003**

Referenz durch Projektleiter, T-Mobile Deutschland, 10.07.2003

*"Der Consultant hat nach zügiger Einarbeitung die gewünschten Tools selbständig in Zusammenarbeit mit mehreren Fachseiten konzipiert, erstellt, dokumentiert und bis zur erfolgreichen Produktivsetzung begleitet.*

*Die Bearbeitung komplexer Datenstrukturen wurde zielführend mit einem professionellen Design und entsprechender Realisierung erreicht.*

*Die Aufgabe wurde zur vollsten Zufriedenheit der Fachseite erfüllt. Die Arbeitsweise war stets ergebnisorientiert und von hohem Engagement geprägt."*

### **Projekt Billing System, 10/2002 - 12/2002**

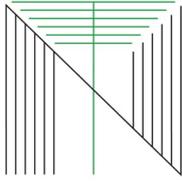
Referenz durch Teamleiter, Danet AT, 17.12.2002

*"Der Consultant hat sich besonders durch seine technische Kompetenz, seine analytische Vorgehensweise, perfekt ausgearbeitete Dokumentationen und Beschreibungen, und nicht zuletzt durch sein hohes Engagement als wichtiges Projektmitglied hervorgetan."*

### **Projekt Billing Systeme, 05/2001 - 04/2002**

Referenz durch Bereichsleiter, Software Unternehmen (1500 MA), 13.06.2002

*"Der Consultant war in mehreren Kundenprojekten eingesetzt, in denen er Aufgabenstellungen der Architektur, Analyse, Spezifikation und das Design der entsprechenden Komponenten betreute. Im Rahmen eines Großprojektes für den Marktführer in Deutschland, übernahm er in einem kulturenübergreifenden Projektteam zusätzlich die folgenden Aufgaben:- Architektur, Analyse, Spezifikation und Design zentraler Systemkomponenten- Planung, Durchführung und Dokumentation von Integrations- und Systemtests- Kundenberatung und -unterstützung während der Abnahmetestphase- Analyse und Bearbeitung von Kundenanfragen und Softwareproblemen im Rahmen des 1st und 2nd Level Support- Erstellung von Machbarkeitsstudien und Entscheidungsvorlagen für die weiterreichende funktionale Erweiterung der SoftwarelösungDer Consultant ist stets vertrauenswürdig und sehr verantwortungsbewusst. Er trifft auch in schwierigen Fällen sehr schnelle, sichere und überlegte Entscheidungen. Durch gute Argumentation und sicheres Auftreten verfügt er zudem über ein entsprechendes Durchsetzungsvermögen. Er besitzt ein herausragendes und fundiertes Fachwissen, das er zur Lösung schwieriger Aufgaben stets sicher und erfolgreich einsetzt. Wir haben ihn als sehr einsatzbereiten und belastbaren Mitarbeiter kennen gelernt, der höchsten Beanspruchungen jederzeit gewachsen ist."*



## IT-SKILLS:

<b>Billing-Systeme:</b>	Infinys/IRB/RBM von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM) Billplex Billforce Maxbill Billing Solutions OpenNet Amdocs
<b>Entwicklungstools:</b>	Rational Rose PowerDesigner Enterprise Architekt
<b>Standardsoftware:</b>	MS Office (Word, Excel, Access, Powerpoint, Frontpage) MS Project
<b>Spezialsoftware:</b>	Anforderungsdatenbank (AnfDB) Partner Billing Interfaces (PBI) Katalog Validierungs Instrument (KaVi)
<b>Betriebssysteme, Datenbanken:</b>	UNIX, Linux Sun OS, Solaris AIX Windows (alle Versionen) MS Access (alle Versionen) Oracle SQL
<b>Erfahrungsbereiche:</b>	Projektmanagement Analyse, Design (OOA, OOD) Programmierung Test Schulung
<b>Methoden/Standards:</b>	Objektorientierte Analyse, Design, Programmierung (OOA, OOD, OOP) Rational Unified Process UML
<b>Spezialkenntnisse:</b>	Generative Programmierung (Diplomarbeit "Anwendung von Generativen Programmier- techniken am Beispiel der Matrix-Algebra") Single Euro Payment Area (SEPA)